

Rapport d'impact

2024-2025



LE CARREFOUR



Sommaire

- Message du directeur
- Message de la présidente
- Vision et mission
- Services conseils
- Développement social
- Attraction et accueil
- Mesure d'impact
- Une grande famille
- Contact

Message du dg

L'année 2024-2025 a été marquée, encore une fois, par des défis de taille : rigidités budgétaires, délais dans le renouvellement des ententes, hausse du chômage, anxiété grandissante chez les jeunes, pénurie de main-d'œuvre et lourdeur administrative. Face à ce contexte, la mission du Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest s'est révélée plus essentielle que jamais.

Notre équipe a fait preuve d'une résilience et d'un dévouement exceptionnels. Je suis immensément fier de ces belles personnes qui, chaque jour, accompagnent avec rigueur et humanité les jeunes et les nouveaux arrivants qui choisissent de faire de notre région leur chez-soi. Leur accueil et leur intégration sont au cœur de notre travail, et leur succès est notre plus grande fierté. Ces actions n'auraient pas été possibles sans la précieuse collaboration de nos partenaires locaux et régionaux, qui partagent notre conviction que l'avenir de notre territoire repose sur l'inclusion et le dynamisme de sa population.

À l'aube de notre 30e anniversaire, nous mesurons pleinement l'impact de notre rôle. Les jeunes et les nouveaux arrivants ont besoin de soutien, d'écoute et de perspectives. Pour nous, ils sont tous prioritaires, et leurs besoins guident chacune de nos décisions. Pour la prochaine année, nous allons concentrer nos efforts sur la consolidation de notre présence, l'adaptation de nos services et le renforcement de nos alliances pour mieux servir notre communauté.

Ce rapport annuel n'est pas qu'un bilan financier ; il est un rapport d'impact. Plus que jamais, nos choix sont motivés par l'effet positif qu'ils ont sur nos clients et sur l'ensemble de notre communauté.

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude aux membres du conseil d'administration, à toute l'équipe du Carrefour, à nos partenaires et à nos bailleurs de fonds pour leur confiance renouvelée. Ensemble, nous continuons de semer l'espoir et d'aider chacun à trouver sa place pour contribuer pleinement au développement de notre milieu.

Sébastien Béliste
Directeur général



Message de la présidente

L'an prochain, le Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest célébrera son 30e anniversaire. Trente ans, c'est beaucoup d'histoire, de projets et de rencontres. C'est aussi la preuve qu'après toutes ces années, nous continuons d'innover, de nous réinventer et d'agir concrètement pour notre communauté.



Le Carrefour est devenu, au fil du temps, une véritable boîte à idées. Un lieu où l'imagination prend forme, où les rêves se transforment en projets, et où l'action vient donner un sens réel à nos ambitions collectives. Ici, on ne se contente pas de réfléchir ou de souhaiter un avenir meilleur : on le construit, pas à pas, avec courage et détermination.

Bien sûr, les défis sont encore nombreux. Les réalités sociales, économiques et humaines changent vite, et il faut constamment trouver de nouvelles façons de répondre aux besoins des jeunes et de la communauté. Mais nous avons un atout précieux : cette liberté créative que nous avons su préserver au fil des ans. Elle n'est pas seulement une chance, elle est une responsabilité.

Chaque membre de l'équipe possède cette liberté et ce pouvoir créatif. C'est une richesse à utiliser, non pas pour soi seul, mais pour le bien commun. C'est ce qui fait du Carrefour un milieu vivant, inspirant et toujours pertinent après trois décennies.

Merci à toutes celles et tous ceux qui, d'une façon ou d'une autre, contribuent à faire vivre cette mission. Ensemble, nous continuons à écrire une histoire de solidarité, de créativité et d'action. Et ce n'est qu'un début.

Danielle Dubé

Présidente du conseil d'administration



Vision Mission

Vision

Être un acteur incontournable du développement social et économique de l'Abitibi-Ouest en offrant à chaque jeune et à chaque nouvel arrivant les conditions pour s'épanouir, contribuer et trouver sa place. Nous aspirons à une communauté inclusive, solidaire et dynamique, où chaque personne est reconnue comme une richesse et où l'accompagnement du CJEAO se traduit par un impact durable sur les individus, les organisations et le territoire.

Notre action s'appuie sur l'innovation sociale pour répondre aux enjeux émergents, sur la performance pour maximiser l'efficacité de nos interventions, et sur la bienveillance de notre équipe pour créer un climat de confiance et d'humanité.

Mission

Depuis 1996, le Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest accompagne les jeunes et les nouveaux arrivants dans leurs projets de vie, d'études, d'emploi, d'entrepreneuriat ou d'implication citoyenne. Organisme communautaire autonome, dirigé par un conseil d'administration composé de membres engagés de la communauté, le CJEAO agit comme un partenaire de confiance en offrant un soutien personnalisé, une écoute bienveillante et des solutions innovantes adaptées aux réalités du milieu. Par son approche globale et collaborative, il contribue à l'intégration sociale et professionnelle, à la sensibilisation de la collectivité aux enjeux vécus par les jeunes et les nouveaux arrivants, et au développement économique, social et culturel de l'Abitibi-Ouest.



Services conseils

Les défis de l'insertion socio-professionnelle en Abitibi-Ouest

L'insertion socio-professionnelle des jeunes et des nouveaux arrivants en Abitibi-Ouest se heurte à une série de défis structurels. Malgré un contexte marqué par une rareté de main-d'œuvre, l'intégration au marché du travail ne se fait pas de façon fluide. Le taux de chômage chez les jeunes atteint d'ailleurs un sommet depuis 2010. L'offre et la demande se rencontrent difficilement: les entreprises recherchent des profils qualifiés, disponibles et prêts à s'adapter rapidement, alors que plusieurs jeunes et nouveaux arrivants amorcent leur parcours avec peu d'expérience, une formation parfois incomplète ou non reconnue, et un besoin d'accompagnement pour s'ajuster aux normes locales. Cette inéquation entre les compétences disponibles et les besoins exprimés par les employeurs crée un décalage qui ralentit l'intégration.

Chez les jeunes, la précarité de l'emploi est un enjeu central. Beaucoup obtiennent des postes temporaires, à temps partiel ou à faible rémunération, sans réelle perspective d'avancement. Cette instabilité fragilise leur autonomie économique et peut entraîner un décrochage du marché du travail. Pour les nouveaux arrivants, les obstacles se multiplient : reconnaissance des diplômes, barrières linguistiques, manque de réseaux professionnels et parfois discrimination. Dans les deux cas, ces formes de précarité limitent la possibilité de se projeter dans un avenir professionnel stable. À cela s'ajoute une réalité régionale : certains jeunes qui quittent l'Abitibi-Ouest pour poursuivre des études souhaitent revenir, mais ne trouvent pas toujours des opportunités à la hauteur de leur formation. Selon le secteur d'activité, l'écart entre leurs aspirations professionnelles et les emplois disponibles peut freiner leur réinsertion locale.

Les premières années d'emploi constituent pourtant un moment déterminant dans le parcours d'un jeune adulte. C'est à ce stade que se construit l'identité professionnelle, que se développe la confiance en ses capacités et que s'acquièrent les compétences transférables qui soutiendront la carrière future. Un démarrage marqué par la précarité ou par une série d'expériences négatives fragilise durablement l'ancrage sur le marché du travail. À l'inverse, un accompagnement adéquat, des conditions de travail décentes et des perspectives d'évolution contribuent à retenir les jeunes et les nouveaux arrivants dans la région, renforçant ainsi la vitalité socio-économique locale.

Cependant, le Québec traverse actuellement une période budgétaire difficile. Certains jeunes se retrouvent exclus des services d'aide, notamment des étudiants, des immigrants ou encore des travailleurs qui souhaitent améliorer leur situation. Cette restriction d'accès fragilise davantage ceux qui devraient pourtant bénéficier d'un accompagnement renforcé. Dans ce contexte, le Carrefour jeunesse emploi d'Abitibi-Ouest souhaite ardemment que ses services puissent, de nouveau, être offerts à tous les jeunes et nouveaux arrivants. Cet accès universel constitue un levier essentiel pour soutenir non seulement les parcours individuels, mais aussi la prospérité collective de toute la communauté.

Le Programme de soutien (PSCJE)

Présentation du projet

Le Programme de soutien aux CJE est financé par le **Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales** (SACAIS), qui relève du **MTESS**. Ce programme a pour mission d'aider les jeunes de 16 à 35 ans à trouver leur place dans la société, autant sur le plan social que professionnel. Les priorités sont claires: favoriser l'insertion socioprofessionnelle durable, appuyer la réussite éducative, encourager l'autonomie et faciliter l'accès aux services de santé et sociaux, tout en promouvant l'écocitoyenneté. Grâce à ce programme, le Carrefour peut agir de façon structurée et stratégique en fonction des besoins du milieu.

Nos actions

Le CJEAO agit comme porte d'entrée universelle pour tous les jeunes qui cherchent un soutien. Concrètement, cela signifie que nous les accueillons, analysons rapidement leur situation et les dirigeons vers la bonne ressource. Nous proposons un accompagnement individuel pour des besoins variés : préparation de CV, recherche d'emploi, motivation scolaire, gestion des finances personnelles et acquisition de compétences de vie essentielles. En plus de ces suivis personnalisés, nous organisons des ateliers collectifs et menons des activités de sensibilisation. Nous jouons aussi un rôle clé de collaborateur en participant activement à la concertation avec les écoles, les services de santé, la MRC et les organismes du milieu. Au total, 22 activités différentes ont été mises en place pendant la période, couvrant les thèmes de l'insertion, de la persévérance, de l'autonomie et de l'engagement citoyen. Ces actions montrent la diversité de notre intervention et notre capacité à répondre à des besoins variés.

Impact dans la communauté

Nos efforts ont rejoint 1 987 jeunes au total (certains jeunes peuvent recevoir plusieurs services du Carrefour). Voici la répartition:

- Accueil 1 265 (63,6 %)
- Autonomie/SSS 360 (18,1 %)
- Insertion 89 (4,5 %),
- Réussite 82 (4,1 %),
- Écocitoyenneté 57 (2,9 %)
- Autres/RE 134 (6,7 %).

Cette présence massive démontre que l'accueil et l'accompagnement initial sont au cœur de notre action. Les impacts sont concrets: un accès plus rapide aux services pour les jeunes, un renforcement des compétences de vie, une meilleure capacité à reprendre ou poursuivre un parcours scolaire, et des pas réels vers l'emploi. Les jeunes développent aussi un plus grand sentiment d'appartenance à leur communauté et participent davantage à des projets citoyens. En somme, le programme permet non seulement de répondre à des besoins immédiats, mais aussi de bâtir les conditions d'une inclusion sociale et économique durable pour la jeunesse de notre territoire.

Services d'aide à l'emploi (SAE)

Présentation du projet

Le Carrefour déploie les services d'aide à l'emploi grâce à un financement octroyé par **Services Québec**. Ce programme vise l'accompagnement de jeunes et d'adultes en démarche d'insertion socioprofessionnelle, particulièrement les personnes plus éloignées du marché du travail (jeunes ≤ 24 ans, personnes immigrantes récentes, prestataires d'aide financière, faible scolarité, etc.). L'approche est globale et individualisée, allant de l'exploration au maintien en emploi, avec des parcours modulés selon les besoins. L'entente fixe comme cibles 117 participants en services spécialisés, dont 61 en emploi à brève échéance, ainsi que 10 suivis de maintien en emploi.

Nos actions

En 2024-2025, le Carrefour a mis en œuvre plusieurs volets : counselling d'emploi et plans d'intervention, ateliers de préparation et simulations d'entrevue, appariement et placement assisté en entreprise, ainsi qu'un suivi intensif pour favoriser la persévérance et le maintien. Le projet préparatoire à l'emploi (PPE) a accueilli 4 participants pour un total de 160 interventions, tandis que notre site **JobSTAT** a continué de soutenir la recherche active d'emploi et l'offre aux employeurs locaux par la création de comptes, l'affichage gratuit et le jumelage. Les parcours de maintien en emploi, en mode bipartite ou tripartite, ont permis un accompagnement d'une durée moyenne de 20 heures sur 12 semaines, en collaboration directe avec les employeurs.

Impact dans la communauté

Au bilan, le SAE a permis la réalisation de 2 043 interventions auprès des jeunes, avec 126 admissions et 52 accompagnements vers l'emploi. Les services ont également répondu à 15 besoins d'information scolaire, desservi 13 travailleurs étrangers temporaires et assuré 8 suivis de maintien en emploi.

Parallèlement, le portail **JobSTAT** a généré une forte mobilisation locale : 117 nouveaux candidats, 718 candidatures déposées, 181 nouvelles offres et 80 nouveaux employeurs, pour un total de 316 entreprises partenaires. Ces résultats démontrent une intensification de l'accompagnement, favorisant à la fois l'autonomie des chercheurs d'emploi et la vitalité économique d'Abitibi-Ouest.



Développement social

Défis sociaux en Abitibi-Ouest : un portrait préoccupant mais porteur d'action collective

La situation sociale en Abitibi-Ouest se caractérise par un ensemble de défis reconnus et partagés par l'ensemble des partenaires du milieu. Ces réalités, profondément enracinées dans le contexte régional, influencent directement les conditions de vie des jeunes, des familles et des communautés.

Un premier enjeu majeur concerne la santé des jeunes. Les indicateurs révèlent une vulnérabilité marquée en matière de santé physique et psychologique, amplifiée par le manque de ressources spécialisées accessibles localement. À cela s'ajoute le défi persistant de la faible diplomation. Trop de jeunes quittent le parcours scolaire sans diplôme secondaire ou postsecondaire, ce qui compromet leur insertion professionnelle et perpétue un cycle de précarité. L'éloignement des institutions d'enseignement supérieur accentue cette difficulté : pour poursuivre leurs études, les jeunes doivent souvent quitter la région, et beaucoup ne reviennent pas.

Le territoire de la MRC se distingue aussi par un niveau de dévitalisation socio-économique. L'isolement géographique contribue à la fragilisation du tissu social et à un accès limité à certains services essentiels. Les écarts de revenus entre familles, parfois très marqués, renforcent les inégalités sociales et économiques. Pour plusieurs ménages, l'instabilité financière rend difficile l'accès à un logement adéquat, à des activités de loisirs structurantes ou à des services de soutien adaptés.

Cet ensemble de facteurs génère un sentiment d'isolement, autant pour les individus que pour certaines communautés locales. Le manque de réseaux sociaux diversifiés, la distance avec les grands centres et les ressources limitées en mobilité accentuent ce sentiment, particulièrement chez les jeunes et les nouveaux arrivants.

Face à ce portrait, les partenaires du milieu reconnaissent la nécessité d'actions concertées. Il s'agit de soutenir la réussite éducative, de renforcer l'offre en santé et en services sociaux, de réduire les inégalités de revenus et de créer des environnements favorables à l'épanouissement des jeunes. Plus largement, il est impératif de miser sur la collaboration intersectorielle afin de briser l'isolement, revitaliser les communautés et construire un avenir plus équitable pour l'ensemble des citoyens de l'Abitibi-Ouest.

Créneau Carrefour

Présentation du projet

Le Créneau Carrefour est un programme d'envergure provinciale mis en place par le **Secrétariat à la jeunesse**, en collaboration avec le **Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec**. Il vise à soutenir les jeunes de 15 à 35 ans dans leur cheminement personnel, scolaire et citoyen, en mettant l'accent sur la persévérance scolaire, l'autonomie et l'engagement communautaire. À travers ce programme, les CJE offrent aux jeunes des occasions concrètes de se réaliser, d'expérimenter des projets porteurs et de s'impliquer dans la vie collective, en cohérence avec les objectifs de la Politique québécoise de la jeunesse 2030.

Nos actions

Au Carrefour, le programme prend la forme d'un accompagnement personnalisé et de projets collectifs variés. Nous soutenons les jeunes à risque de décrochage par des suivis individualisés et des ateliers favorisant la persévérance scolaire et l'autonomie sociale. Nous offrons également des espaces d'expérimentation entrepreneuriale, permettant aux participants de développer leurs idées et de se familiariser avec la gestion de projets. Par ailleurs, nous multiplions les occasions d'implication citoyenne à travers des activités de bénévolat et de volontariat, tout en encourageant la relève dans la gouvernance locale en facilitant l'intégration de jeunes sur des conseils d'administration.

Impact dans la communauté

Les retombées du Créneau dans notre milieu sont significatives. Chaque année, plus de 300 jeunes bénéficient d'un accompagnement lié à la persévérance scolaire et à l'autonomie, ce qui contribue directement à réduire les risques de décrochage et à stabiliser les parcours de vie. Plus de 40 projets sont réalisés annuellement, qu'il s'agisse d'initiatives entrepreneuriales, de bénévolat ou de volontariat, offrant aux jeunes des expériences concrètes et valorisantes.

Le taux de maintien en formation ou aux études dépasse 70 % parmi les jeunes suivis, et certains jeunes siègent désormais sur des comités ou des conseils d'administration, favorisant le renouvellement de la gouvernance locale. Au-delà des chiffres, les participants témoignent d'une plus grande confiance en eux, d'un meilleur sentiment d'appartenance et d'une volonté accrue de s'investir dans leur communauté.

Prévention des dépendances

Présentation du projet

Le programme de prévention des dépendances, réalisé en partenariat entre le Carrefour et le **CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue**, vise à sensibiliser et accompagner les jeunes de 12 à 17 ans dans une démarche proactive de réduction des risques liés à la consommation de substances. Déployé dans plusieurs écoles secondaires du territoire, il repose sur des ateliers interactifs et adaptés aux réalités des adolescents, en abordant des thèmes tels que l'affirmation de soi, la gestion des émotions, la communication et la prévention des drogues de synthèse.

Nos actions

Au cours de l'année scolaire 2024-2025, le CJEAO a animé des ateliers dans quatre écoles secondaires (**Polyno** de La Sarre, **Le Séjour** de Macamic, **Boréal** de Normétal et **Dagenais** de Palmarolle). Ces interventions ont couvert différents niveaux scolaires, avec des activités variées telles que Ose... t'affirmer !, Es-tu connecté à la réalité ?, Sensations fortes ou encore Es-tu sous influence ?. Malgré un défi de ressources humaines ayant ralenti le déploiement, une reprise progressive a été assurée grâce à l'engagement d'une stagiaire et au mentorat d'une intervenante expérimentée, garantissant ainsi la continuité et la qualité des ateliers.

Impact dans la communauté

Depuis le début de l'année 2024-2025, environ 315 élèves ont été rejoints par ces ateliers de prévention. Les retombées se traduisent par une meilleure sensibilisation aux enjeux des dépendances, un renforcement des habiletés sociales et une capacité accrue des jeunes à reconnaître et gérer les situations à risque. Au-delà des chiffres, le programme a contribué à créer un espace d'échanges constructifs entre élèves, enseignants et intervenants, favorisant une culture de prévention et d'accompagnement au sein des écoles.

Autres projets de développement social

Projet Persévérance scolaire 14 ans

Projet pilote destiné à des jeunes de 14 ans à risque de décrochage, combinant ateliers de menuiserie (fabrication d'une cabane à oiseaux) et réflexion personnelle. Cinq ateliers animés par nos intervenants, intégrant communication, entraide et compétences techniques. 12 jeunes participants, regain de motivation scolaire, sentiment de valorisation, amélioration de l'assiduité et renforcement du lien école-jeune. Satisfaction des élèves (8 à 10/10) et retombées positives observées par les intervenants scolaires.

Projet Intervention par la nature et l'aventure (INA)

Un projet d'accompagnement par des sorties en nature visant la persévérance scolaire, le bien-être et le développement de compétences sociales. Ce projet a été soutenu par **Centraide** et par **Loisirs et sports Abitibi-Témiscamingue**.

Nos actions : Organisation de 14 sorties (dont un camp de 3 jours) pour 10 jeunes, avec activités de groupe, introspection et défis en forêt, encadrés par les intervenants CJEAO et des enseignants partenaires. Amélioration de la motivation et de la confiance, meilleure concentration scolaire, création de liens significatifs entre pairs et adultes. Les jeunes rapportent un gain de bien-être et une capacité accrue à persévérer malgré les défis.

Comités jeunesse en milieu rural (CJMR)

Mise en place de comités jeunesse dans plusieurs municipalités rurales (Macamic, Palmarolle, Sainte-Germaine, etc.) pour offrir aux jeunes des activités éducatives et de socialisation grâce au soutien financier du **CISSSAT**. Animation d'ateliers d'entrepreneuriat et de cuisine, activités intergénérationnelles, bénévolat communautaire, sorties culturelles et de loisirs. Plus de 35 jeunes inscrits, développement de compétences citoyennes, création de liens significatifs, sentiment d'appartenance renforcé et engagement bénévole.

Café des parents

Création d'un espace d'échange et de soutien pour les parents d'adolescents, autour de thèmes liés à la réussite éducative. Animation d'ateliers sur la communication parent-ado, la motivation scolaire et les techniques d'apprentissage. Collaboration avec l'**UQAT** pour une perspective de recherche-action. Participation de 12 parents, échanges riches mais recrutement limité. Le projet a jeté les bases d'une initiative durable et mieux structurée, avec des pistes d'amélioration en communication et en évaluation des besoins.

Mes Finances, Mes Choix

Programme national de littératie financière financé par **Desjardins**, visant à sensibiliser les jeunes aux enjeux financiers et à développer leurs compétences en gestion budgétaire et en prise de décision économique. Animation de 21 ateliers, offerts à 322 jeunes dans divers milieux. Les ateliers abordent des thématiques concrètes telles que la gestion du budget, l'endettement, l'épargne et la consommation responsable. Plus de 300 jeunes ont acquis des connaissances financières essentielles, améliorant leur autonomie et leur préparation à la vie adulte. Le projet contribue à réduire l'anxiété financière, à encourager des choix responsables et à renforcer la confiance des jeunes dans leur avenir économique.



Attraction et accueil

L'importance de l'accueil et de l'intégration en Abitibi-Ouest face au défi démographique

L'Abitibi-Ouest fait face à un défi démographique majeur marqué par le vieillissement de la population et un taux de remplacement très faible. La vitalité future du territoire dépend donc directement de sa capacité à attirer de nouveaux arrivants et à les intégrer de manière durable. Dans ce contexte, l'accueil et l'accompagnement deviennent des leviers stratégiques pour assurer non seulement la croissance économique, mais aussi la cohésion sociale et le dynamisme communautaire.

Le Carrefour jeunesse emploi joue un rôle central dans cette mission. Il organise des séjours de découverte pour permettre aux personnes intéressées par la région de s'immerger dans son quotidien, de découvrir ses opportunités professionnelles et de rencontrer ses habitants. Ces expériences concrètes facilitent la prise de décision et augmentent les probabilités d'installation durable. Une fois le choix fait, l'accompagnement personnalisé dans les démarches d'établissement devient déterminant : recherche de logement, intégration scolaire des enfants, orientation vers les services de santé et mise en relation avec les employeurs et organismes locaux.

Mais au-delà des aspects pratiques, l'enracinement durable passe par la création de liens sociaux significatifs. C'est pourquoi le Carrefour multiplie les services et les activités favorisant l'intégration. Le réseautage occupe une place importante avec l'organisation de dizaines de soirées thématiques permettant aux nouveaux arrivants, aux jeunes professionnels et aux employeurs de se rencontrer et de bâtir un tissu relationnel solide. À cette offre s'ajoute un événement phare : le Oestival, un festival spécialement conçu pour les jeunes professionnels, qui combine culture, rencontres et découverte du territoire. Cet événement illustre bien la volonté d'ancrer les nouveaux venus dans une expérience collective et positive de la région.

Ces efforts ne pourraient porter fruit sans des collaborations continues et stratégiques. Le ministère de l'Immigration est un partenaire essentiel, permettant non seulement d'offrir des services cruciaux aux nouveaux arrivants, mais aussi de favoriser l'ouverture et la préparation du milieu d'accueil. La MRC et les élus locaux jouent également un rôle clé. Leur confiance se manifeste notamment par le mandat accordé au Carrefour pour promouvoir la région sur les réseaux sociaux, une stratégie qui connaît déjà de beaux succès et qui contribue à l'image positive et attractive de l'Abitibi-Ouest.

En misant sur des stratégies d'accueil dynamiques, inclusives et solidement appuyées par ses partenaires, l'Abitibi-Ouest transforme le défi démographique en opportunité. Chaque nouvel arrivant bien intégré devient un acteur du développement, contribuant à renouveler les générations, à soutenir l'économie locale et à renforcer la vitalité des communautés. L'accueil n'est donc pas seulement un geste d'ouverture : c'est une condition essentielle de l'avenir collectif.

Place aux jeunes (PAJ)

Présentation du projet

Le programme Place aux jeunes Abitibi-Ouest s'inscrit dans la stratégie nationale de régionalisation de la jeunesse portée par **Place aux jeunes en région (PAJR)** et appuyée par le **Secrétariat à la jeunesse** du Québec. Il vise à favoriser l'attraction, l'intégration et l'enracinement durable des jeunes adultes âgés de 18 à 35 ans dans le territoire de la MRC Abitibi-Ouest. Dans un contexte marqué par des enjeux démographiques préoccupants – vieillissement de la population, exode vers les centres urbains et pénurie de main-d'œuvre qualifiée – ce programme agit comme un catalyseur de vitalité sociale et économique. Par son approche personnalisée et concertée, il offre aux jeunes diplômé-e-s et aux familles une perspective d'établissement viable, tout en contribuant à renforcer l'identité régionale, le dynamisme communautaire et la pérennité du développement territorial.

Nos actions

Au cours de l'exercice 2024-2025, Place aux jeunes Abitibi-Ouest a déployé un ensemble d'activités diversifiées qui témoignent d'une action structurante et proactive. L'équipe a organisé 13 séjours exploratoires regroupant 33 participants, favorisant ainsi la découverte du milieu de vie, des opportunités professionnelles et des ressources locales. À cela se sont ajoutées 18 activités d'attraction, d'accueil et de rétention qui ont mobilisé un total de 162 jeunes, consolidant les liens sociaux et facilitant l'intégration. Sur le plan individuel, l'accompagnement a été intensif, avec 91 nouveaux candidats pris en charge, un suivi de 90 jeunes dès le début de la période, et 76 démarches encore actives en fin d'année. Parmi eux, 20 ont bénéficié d'un soutien spécifique à la rétention, garantissant leur maintien dans la communauté. Le projet a également rejoint 95 adolescents dans le cadre de PAJ Ados, et 20 autres jeunes ont profité de services complémentaires. Parallèlement, le travail de veille professionnelle a permis la diffusion de 99 opportunités d'emplois, de stages et d'occasions d'affaires, renforçant la passerelle entre aspirations individuelles et besoins collectifs du marché du travail local.

Impact dans la communauté

Les retombées de l'année 2024-2025 démontrent l'efficacité du dispositif et son impact tangible sur la MRC Abitibi-Ouest. Grâce à l'accompagnement intensif offert, 20 migrations réussies ont été réalisées, s'ajoutant à 8 migrations parallèles (touchant des personnes en dehors du groupe cible principal), ainsi qu'à l'accueil de 17 stagiaires intégrés dans le milieu professionnel local. Ces résultats ne se limitent pas à des chiffres : ils traduisent un renouvellement démographique concret, une réponse structurée aux besoins de main-d'œuvre et une participation accrue des jeunes à la vie collective. En permettant à ces nouveaux arrivants de s'ancrer durablement, Place aux jeunes contribue à la revitalisation du tissu social, à la diversification économique et au renforcement du sentiment d'appartenance communautaire.

Accueil, intégration, rétention (AIR)

Présentation du projet

Le projet AIR, mis en œuvre par le Carrefour dans le cadre du Fonds de soutien à l'attraction et à l'établissement durable, piloté par **Attractivité Abitibi-Témiscamingue**, vise à favoriser l'accueil, l'intégration et la rétention des nouveaux arrivants dans la région. Son mandat s'inscrit dans la Stratégie régionale d'attraction et d'établissement durable 2022-2027, qui cherche à améliorer le bilan migratoire de l'Abitibi-Témiscamingue tout en renforçant la capacité du milieu à offrir des services adaptés et inclusifs. Le projet combine concertation locale, accompagnement individuel et collectif, ainsi que des initiatives favorisant l'enracinement durable des personnes venues s'installer dans la région.

Nos actions

Depuis la relance du projet, le Carrefour a animé et participé à plusieurs comités et tables de concertation, dont la mobilisation de la **Grande Séduction** et la **Table Immigration**. Une agente dédiée accompagne les individus à toutes les étapes du processus : accueil et installation (21 personnes rejointes, dont 13 à distance et 8 en présentiel), intégration (ateliers thématiques tels qu'une soirée jeux de société, une activité sur le sirop d'érable et un quiz international) et enracinement durable (activités comme un dîner de Noël et une sortie de pêche blanche). Le projet a aussi soutenu directement six entreprises régionales, notamment le **CISSSAT**, **Métal Marquis** et le **Centre de services scolaires du Lac-Abitibi**, en facilitant leur rôle d'employeurs accueillants.

Impact dans la communauté

Les retombées sont tangibles : 71 personnes ont pris part aux activités de réseautage, dépassant largement les prévisions initiales (50), et 12 partenaires ont été mobilisés dans les activités de concertation. Le projet a permis la création d'un emploi direct et la consolidation d'un autre. Au-delà des chiffres, ces interventions ont renforcé la cohésion sociale et favorisé la découverte des réalités culturelles et communautaires de l'Abitibi-Ouest. En multipliant les occasions de rencontre et de collaboration, le projet AIR contribue à transformer l'accueil des nouveaux arrivants en une expérience collective, durable et enrichissante pour la région.

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

Présentation du projet

Le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) du **ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'intégration**, vise à favoriser la pleine participation des personnes immigrantes à la société québécoise, en français, dans le respect des valeurs démocratiques et citoyennes. À travers une offre de services structurée, le PASI facilite les premières démarches d'installation, encourage la régionalisation, soutient la participation citoyenne et communautaire et favorise la pérennité des parcours d'intégration. Ce programme permet d'offrir un accompagnement individualisé et des activités collectives répondant aux besoins réels des personnes nouvellement arrivées.

Nos actions

Dans ce cadre, le Carrefour a déployé plusieurs actions concrètes. Un accompagnement individualisé a été offert à 63 personnes pour leurs démarches d'installation, leur permettant de s'orienter plus efficacement dans leur nouvel environnement. En parallèle, 48 personnes ont bénéficié d'un soutien en matière de régionalisation, favorisant leur établissement hors de la grande région métropolitaine et contribuant à un meilleur équilibre territorial. Afin de renforcer la compréhension des valeurs démocratiques, des codes culturels en emploi et du fonctionnement de la société québécoise, deux séances Objectif Intégration ont été organisées, rejoignant trois participantes et participants.

À ces mesures se sont ajoutées 118 rencontres de suivi post-installation, qui ont permis de répondre aux besoins concrets des nouveaux arrivants et de les accompagner dans la continuité de leur parcours, rejoignant au total 150 personnes. Enfin, 25 activités de groupes, regroupant en moyenne 23 participantes et participants, ont favorisé la pratique du français, le développement de réseaux sociaux et l'engagement citoyen.

Impact dans la communauté

Ces interventions ont eu un impact significatif dans la communauté. L'accompagnement individualisé a permis de sécuriser le parcours de 229 personnes, en réduisant les risques de rupture et en favorisant leur autonomie. Les activités collectives, quant à elles, ont renforcé le sentiment d'appartenance et la cohésion sociale, en brisant l'isolement et en encourageant la création de liens durables entre les personnes immigrantes et la société d'accueil. De plus, le soutien à la régionalisation a contribué à la vitalité socioéconomique des régions en facilitant l'intégration de près d'une cinquantaine de personnes hors de Montréal. Enfin, sur le plan qualitatif, les participantes et participants ont exprimé un gain notable en confiance et en sentiment de compétence, éléments essentiels pour une insertion socioéconomique réussie et durable.

Programme d'appui aux collectivités (PAC)

Présentation du projet

Le Carrefour est impliqué dans deux ententes distinctes dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités, l'une directement avec le **ministère de l'Immigration (MIFI)** et l'autre en partenariat avec la **MRC d'Abitibi-Ouest** qui a confié au CJEAO certaines de ses actions. Ces ententes visent à renforcer la capacité de la région à accueillir et inclure les personnes immigrantes et les minorités ethnoculturelles, en favorisant leur établissement durable et leur participation citoyenne. La convention triennale avec le **MIFI** (2025-2028) porte est structuré autour de la sensibilisation, de la création d'espaces d'échanges et du soutien aux organismes locaux. En complément, l'entente annuelle avec la **MRCAO** intègre le Carrefour dans la mise en œuvre d'activités concrètes de promotion, de maillage avec les employeurs et de mobilisation interculturelle à l'échelle régionale.

Nos actions

Dans le cadre de l'entente avec le **MIFI**, le CJEAO met en œuvre une série d'initiatives allant de campagnes de sensibilisation numériques et projections de films thématiques à des ateliers artistiques et des cafés citoyens favorisant le dialogue interculturel. Le projet comprend également la production de balados, la formation d'un réseau de citoyens ambassadeurs et l'organisation de formations pour les organismes et services sociaux afin de renforcer leurs compétences interculturelles. En parallèle, les actions confiées par la **MRCAO** se traduisent par le développement d'un réseau d'ambassadeurs issus de l'immigration, l'organisation de grandes fêtes et soupers interculturels rassemblant plusieurs centaines de personnes, la production d'un guide des meilleures pratiques d'inclusion destiné aux employeurs et des activités de recrutement ciblant les diplômés issus de l'immigration. Ces interventions complémentaires permettent au Carrefour de jouer à la fois un rôle de sensibilisation auprès de la population d'accueil et un rôle de soutien concret pour l'intégration socioéconomique des nouveaux arrivants.

Impact dans la communauté

Les deux ententes PAC génèrent des retombées significatives et mesurables dans la communauté. Les activités interculturelles ont rejoint plus de 500 personnes en 2024-2025, dont près de la moitié issues de l'immigration, favorisant la création de liens durables entre la population locale et les nouveaux arrivants. Du côté de l'entente **MIFI**, la campagne médiatique touche un large public, contribuant à déconstruire les stéréotypes et à améliorer la perception de la diversité, avec un objectif de 70 % de participants sondés rapportant une vision plus positive des enjeux liés aux droits humains. Le programme de citoyens ambassadeurs et les formations en milieu communautaire amplifient cet impact en multipliant les relais et en adaptant les services aux réalités culturelles. Enfin, les actions de maillage avec les employeurs, comme les guides d'inclusion et les sorties de recrutement, soutiennent concrètement l'insertion professionnelle des personnes immigrantes, renforçant ainsi leur participation citoyenne et leur contribution au développement économique régional.

Vitalité rurale

Présentation du projet

Le programme Vitalité rurale – Pour une communauté vivante et dynamique –, porté conjointement par la **MRC d'Abitibi-Ouest** et le Carrefour, vise à renforcer l'attractivité et la vitalité du territoire. Il repose sur une entente pluriannuelle qui met de l'avant quatre axes stratégiques : développer une identité commune et partagée, faire connaître le territoire et attirer de nouvelles familles, favoriser une communauté inclusive et accueillante, et stimuler une communauté active et concertée. À travers ces axes, l'objectif est de promouvoir les piliers identitaires de l'Abitibi-Ouest, d'accompagner les nouveaux arrivants dans leur intégration et de mobiliser l'ensemble des acteurs locaux – citoyens, employeurs et organismes – autour d'un projet commun de développement et de fierté territoriale .

Nos actions

Au cours de l'année financière 2024-2025 (avril à mars), le programme a déployé une série d'initiatives concrètes. Sur le plan des communications, 129 publications ont été diffusées sur Facebook, Instagram et TikTok, dépassant largement l'objectif de 50 et contribuant à mettre en valeur les piliers identitaires et des portraits de la communauté. Du côté de l'emploi, la plateforme Jobstat a permis de soutenir plus de 500 recherches, avec 376 offres d'emploi publiées et 720 candidatures enregistrées. Par ailleurs, deux activités de recrutement ont été organisées et ont permis de rencontrer 68 étudiants, en collaboration avec huit employeurs participants, soit trois de plus que la cible fixée. Le réseau d'ambassadeurs a été consolidé avec 10 personnes issues de profils variés (immigration, étudiants, familles, retraités actifs), incarnant la diversité et l'engagement local. Enfin, 41 participants ont pris part à des séjours exploratoires pour découvrir le territoire, leur permettant de se projeter dans un projet de vie en Abitibi-Ouest .

Impact dans la communauté

Les retombées du programme sont tangibles et significatives pour la collectivité. Les actions de communication ont permis de tripler la visibilité prévue, renforçant la notoriété et l'image positive de l'Abitibi-Ouest auprès des clientèles ciblées. L'accueil et l'accompagnement personnalisés ont favorisé l'installation durable de nouvelles familles : parmi les 33 séjours exploratoires réalisés en 2023, 21 ont mené à une installation permanente, confirmant l'efficacité du dispositif d'attraction. Sur le plan économique, l'arrimage entre chercheurs d'emploi et employeurs s'est intensifié, contribuant à combler les besoins de main-d'œuvre locale tout en facilitant l'intégration des nouveaux arrivants. Enfin, la mobilisation de dix ambassadeurs et de huit employeurs partenaires a consolidé le sentiment d'appartenance et la fierté collective, tout en valorisant l'inclusion, la diversité et l'ouverture comme piliers essentiels de la vitalité du territoire .



Plus d'Impact

Un tournant stratégique pour le Carrefour

Dans la dernière année, le Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest a amorcé un grand changement dans sa façon de planifier, de réfléchir et de mettre en action ses projets. Nous avons choisi d'ancrer notre stratégie et notre plan d'action dans un travail continu basé sur la Théorie du changement. Cette méthode va au-delà d'une simple planification : elle nous aide à préciser les impacts que nous voulons atteindre, à définir plus clairement nos objectifs et à nous assurer que chaque action contribue réellement aux résultats recherchés. Elle nous pousse aussi à développer une culture de mesure, d'analyse et d'amélioration continue, afin que nos apprentissages guident nos prochaines étapes.

Ce virage est plus qu'un ajustement technique, c'est une évolution profonde de notre manière de travailler. À l'intérieur de notre organisation, nous cherchons à devenir plus cohérents, plus transparents et plus agiles. Cela signifie revoir nos processus, nos façons de collaborer et nos pratiques de gestion pour mieux soutenir notre mission. À l'extérieur, nous réaffirmons notre volonté d'agir en solidarité avec l'ensemble de la communauté. Les défis sociaux, économiques et humains qui touchent notre territoire sont trop grands pour qu'ils soient réglés en vase clos. Les ressources sont limitées, et c'est seulement en mettant en commun nos forces et en multipliant les partenariats que nous pourrions espérer des résultats durables.

Nous savons aussi que pour poursuivre notre mission, il faudra faire preuve d'innovation. Nous devons explorer de nouvelles approches, bâtir des alliances inédites et surtout, trouver des sources de financement privées. C'est une condition essentielle si nous voulons continuer d'offrir des services à tous les jeunes, peu importe leur statut ou leur situation de départ. L'équité et l'accessibilité demeurent au cœur de notre engagement.

Nous sommes conscients que cette transformation ne se fera pas du jour au lendemain. Il s'agit d'un processus graduel qui s'échelonnnera sur plusieurs années, où chaque étape viendra consolider la précédente. Nous devons avancer avec rigueur, mais aussi avec patience et ouverture à l'expérimentation. Chaque progrès, même partiel, représente un pas vers une organisation plus forte et une communauté mieux soutenue. C'est un chantier ambitieux, mais essentiel pour répondre de façon pertinente aux besoins de notre population et pour contribuer à son développement de manière durable, inclusive et porteuse d'avenir.

Comme une famille

L'équipe du Carrefour

Notre équipe de 17 personnes est au cœur du Carrefour jeunesse-emploi. Conseillers, intervenants, animateurs et personnel de soutien : chacun apporte son expertise pour accompagner les jeunes et les adultes dans leurs projets. Ensemble, nous créons un milieu accueillant, dynamique et tourné vers l'action, où l'humain est toujours au centre.

Chaque membre de l'équipe contribue à bâtir un espace où il est possible d'apprendre, de se tromper, d'essayer encore et de réussir. Notre force vient de la diversité de nos compétences et de notre passion commune pour le développement de notre communauté. Comme professionnels, nous avons la responsabilité d'agir avec rigueur, respect et bienveillance. Nous devons offrir un accompagnement de qualité, protéger la confidentialité, et représenter avec intégrité les valeurs du Carrefour.



L'équipe du conseil d'administration

Notre conseil d'administration est composé de 7 administrateurs engagés. Leur rôle : orienter nos actions, assurer une gestion rigoureuse et maintenir le cap sur notre mission. Avec leurs expériences variées, ils offrent une vision stratégique et ancrée dans la réalité de notre communauté.

Ils sont les gardiens de notre mission et veillent à ce que chaque décision serve à renforcer l'impact du Carrefour. Leur regard extérieur et leur implication bénévole nous permettent de rester alignés avec les besoins du milieu et de préparer l'avenir avec confiance.

Comme administrateurs, ils ont la responsabilité d'assurer une saine gouvernance, de veiller à la transparence et de soutenir la direction générale. Leur mandat est d'équilibrer ambition et prudence pour protéger la mission et le bien collectif.





Merci

Chaque projet du Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest est rendu possible grâce à l'appui de bailleurs de fonds engagés, qui nous permettent d'offrir des services adaptés aux besoins de notre milieu. À ce soutien essentiel s'ajoute la collaboration de nombreux partenaires régionaux et locaux. Ensemble, ils renforcent notre capacité à aller plus loin et à générer un impact encore plus significatif pour les jeunes et les nouveaux arrivants. Le Carrefour gère actuellement 18 projets, pour un budget annuel de 1,5 M\$. Chacun de ces projets contribue à bâtir un avenir plus inclusif et dynamique pour l'Abitibi-Ouest. Nous remercions sincèrement nos partenaires et bailleurs de fonds de croire en notre mission et de reconnaître notre capacité à faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Contact

 819-333-1110

 www.cjeao.qc.ca

 299 rue Principale, La Sarre, QC