
2025-2026

Rapport d'activités à nos partenaires

Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026. Ce que nous avons accompli avec les jeunes, les nouveaux arrivants et la communauté de l'Abitibi-Ouest, ce que nous avons appris du terrain, et ce que nous préparons pour la suite.

700

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

411

ACTIVITÉS COLLECTIVES

353

MEMBRES ACTIFS

19

TABLES, COMITÉS ET
CONSEILS

SOMMAIRE

03	Mot du directeur général	3
04	Mot de la présidente	4
05	Qui nous sommes et vie associative	5
06	Notre plan d'action local	6
07	Le territoire et ses ruptures de services	7
08	L'année en chiffres	8
09	Accueil universel	9
10	Insertion socioprofessionnelle durable	10
11	Réussite éducative pour tous	11
12	Autonomie, santé et services sociaux	12
13	Écocitoyenneté et engagement citoyen	13
14	Attraction et accueil des nouveaux arrivants	14
15	Concertation et partenariats	15
16	Communications	16
17	Faits saillants financiers	17
18	Une grande famille	18
19	Perspectives 2026-2027	19
20	Merci	20
21	Annexe : bilan du plan d'action local	21

À NOS PARTENAIRES

Un rapport pour celles et ceux qui rendent tout cela possible

Ce document s'adresse à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires. Il reprend le rapport annuel présenté à notre assemblée générale du 10 septembre 2026, en y ajoutant ce qu'une présentation ne permet pas toujours de dire : la démarche derrière nos actions, les besoins que nous observons sur le terrain et les liens entre nos différents projets.

Au Carrefour, aucun programme ne travaille seul. Un jeune qui franchit notre porte pour un curriculum vitae repart parfois avec un rendez-vous en persévérance scolaire, une place dans un atelier d'autonomie ou une invitation à s'impliquer dans son village. C'est cette circulation entre les services, rendue possible par notre mission globale, que nous avons voulu rendre visible.

Au fil des pages, une petite étiquette indique l'axe de notre plan d'action local auquel chaque action contribue. L'annexe finale les regroupe dans un bilan synthèse.

Bonne lecture, et merci de votre confiance.

MESSAGE

Là où les parcours se croisent

Cette année, 700 personnes distinctes ont amorcé un parcours avec nous. Derrière ce chiffre, il y a 700 histoires différentes, et une équipe qui a su les accueillir une à une.

L'année 2025-2026 a confirmé ce que nous pressentions : le Carrefour est devenu une véritable porte d'entrée pour la jeunesse et les nouveaux arrivants de l'Abitibi-Ouest. Près de la moitié des visites à notre accueil concernent l'emploi, le quart l'accueil des personnes immigrantes, et le besoin concret le plus fréquent reste le curriculum vitae. Nous sommes aussi devenus un lieu de vie : on vient y étudier, y imprimer un document, y participer à un atelier.

Nos services d'aide à l'emploi ont progressé de 7 % en interventions et de 27 % en intégrations. Les participations aux activités interculturelles ont plus que doublé. Et nous restons en mode innovation : de nouvelles formules, comme les chantiers, sont testées chaque année pour répondre aux besoins réels des personnes que nous accompagnons.

Cette capacité d'innover ne tombe pas du ciel. Elle repose sur un socle stable : une mission globale qui nous permet d'accueillir tout le monde sans condition, d'écouter le terrain, de siéger là où se prennent les décisions et de concevoir les projets de demain avant même qu'ils trouvent leur financement.

Nous avons aussi choisi de mieux nous connaître. Le registre de l'accueil, tenu depuis septembre, nous dit qui vient et pourquoi. La mise à jour de notre plan d'action local, appuyée sur un portrait des services offerts aux 16 à 35 ans du territoire, a fait ressortir des ruptures de services importantes : l'hébergement de transition, les lieux de rassemblement pour les jeunes adultes, la santé mentale de proximité et la mobilité vers les études.

Les défis demeurent grands, et les ressources limitées. C'est en mettant nos forces en commun avec les municipalités, les écoles, le réseau de la santé et les organismes du milieu que nous continuerons d'avancer. Merci à l'équipe, au conseil d'administration, à nos partenaires et à nos bailleurs de fonds. Et merci aux 700 personnes qui nous ont fait confiance.

Sébastien Bélisle

Directeur général

MESSAGE

Trente ans à grandir avec l'Abitibi-Ouest

En 2026, le Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest souffle ses trente bougies. Trente ans à accueillir, à écouter et à accompagner les jeunes du territoire, puis les nouveaux arrivants qui ont choisi de s'y établir.

Fondé en 1996, le Carrefour a grandi avec sa communauté. D'un service d'aide à l'emploi pour les 16 à 35 ans, il est devenu un carrefour au sens propre : emploi, persévérance scolaire, entrepreneuriat, prévention, accueil des personnes immigrantes, développement des milieux ruraux. Ce trentième anniversaire est l'occasion de remercier toutes celles et ceux qui, depuis trois décennies, ont fait vivre cette mission.

Au nom du conseil d'administration, je tiens aussi à souligner le travail remarquable accompli par l'équipe au cours de l'année 2025-2026. Le conseil a accompagné la direction dans la consolidation des services, l'accueil de nouveaux projets et la poursuite d'une saine gestion financière. Les résultats présentés dans ce rapport en témoignent.

Les administratrices et administrateurs sont les gardiens de la mission. Leur regard extérieur et leur implication bénévole permettent au Carrefour de rester aligné avec les besoins du milieu. Je suis particulièrement fière que trois des sept membres de notre conseil aient moins de 36 ans : la jeunesse que nous servons participe directement aux décisions qui la concernent.

Le Carrefour est devenu, au fil du temps, une véritable boîte à idées : un lieu où l'imagination prend forme, où les rêves se transforment en projets et où l'action donne un sens réel à nos ambitions collectives. Trente ans plus tard, l'élan est intact.

Merci aux membres de l'équipe, à mes collègues du conseil et à toutes les personnes qui, de près ou de loin, contribuent à la réussite de notre organisme.

Danielle Dubé

Présidente du conseil d'administration

MISSION ET VIE ASSOCIATIVE

Un organisme d'ici, par et pour la communauté

Depuis 1996, le Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest répond aux besoins et aux aspirations des jeunes, majoritairement âgés de 16 à 35 ans, afin qu'ils réalisent leur potentiel et participent pleinement à la société, sans égard à leur situation socioéconomique.

Notre mission

Organisme communautaire autonome, le Carrefour accompagne les jeunes de 12 à 35 ans et les nouveaux arrivants dans leurs projets de vie, d'études, d'emploi, d'entrepreneuriat et d'implication citoyenne. Il agit comme partenaire de confiance : un soutien personnalisé, une écoute bienveillante et des solutions adaptées aux réalités du milieu.

Libre de déterminer ses approches et ses orientations, il conjugue deux façons d'agir complémentaires : l'accueil et l'accompagnement de chaque personne, et l'action collective avec les partenaires pour transformer les conditions de vie des jeunes du territoire.

Nos quatre volets

- **Services conseils** : emploi, orientation, maintien
- **Développement social** : persévérance, autonomie, prévention, entrepreneuriat
- **Attraction et accueil** : Place aux jeunes, immigration, interculturel, Vitalité rurale
- **Concertation** : tables, comités et partenariats du territoire

Une vie associative vivante

353

 MEMBRES
ACTIFS

7

 ADMINISTRATRICES
ET
ADMINISTRATEURS

3

 DE MOINS
DE 36
ANS AU
CONSEIL

Le Carrefour est dirigé par un conseil d'administration formé de membres de la communauté, qui y siègent à titre bénévole et indépendant. Trois de ses sept membres ont moins de 36 ans : la relève siège déjà à la table où se prennent les décisions. **ÉCOCITOYENNETÉ**

Le rapport d'activités et les états financiers de l'exercice ont été présentés aux membres lors de l'assemblée générale annuelle du 10 septembre 2026, un rendez-vous qui marquait aussi les trente ans de l'organisme. Plus de 40 personnes y ont participé, dont plusieurs partenaires d'organismes du milieu et de la région.

Nos 353 membres actifs, jeunes, parents, partenaires et citoyens, témoignent de l'enracinement du Carrefour dans son milieu. Chaque mois, ils reçoivent notre bulletin sur les projets, les activités et les enjeux de la communauté. Ils sont nos premiers ambassadeurs, et la voix qui nous garde près des besoins réels du territoire.

NOTRE DÉMARCHE

Partir des besoins, avec le milieu

Chaque année, le Carrefour actualise son plan d'action local. Élaboré avec les partenaires du territoire, il est notre boussole : il nomme les besoins des jeunes, les ruptures de services et les réponses que nous y apportons.

Quatre sources d'information

- **Les consultations** menées ou appuyées par le Carrefour, dont celle de la MRC qui a mené à la Stratégie jeunesse 2023-2028, et la démarche « Ma voix compte » auprès de plus de 130 élèves de 5^e secondaire.
- **L'écoute active des jeunes** : 700 personnes accompagnées cette année, des groupes de discussion, les comités jeunesse en milieu rural et les consultations « T'en penses quoi ? » (plus de 230 réponses).
- **La concertation** avec les écoles, le réseau de la santé, les organismes communautaires, les municipalités et la MRC, au sein de 19 tables, comités et conseils.
- **La veille stratégique** sur les données locales, régionales et provinciales, notamment le portrait sociodémographique de la MRC produit en mai 2025.

Cinq axes d'intervention

Nos actions s'organisent autour d'un tronc commun et de quatre axes :

ACCUEIL UNIVERSEL

Accueillir toute personne, l'écouter et l'orienter vers la bonne ressource, sans condition.

INSERTION

Favoriser une insertion socioprofessionnelle durable, de l'exploration au maintien en emploi.

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Soutenir la persévérance et le raccrochage, pour tous les jeunes.

AUTONOMIE ET SANTÉ

Développer l'autonomie et faciliter l'accès à la santé et aux services sociaux.

ÉCOCITOYENNETÉ

Encourager l'engagement citoyen, la participation démocratique et les pratiques responsables.

SEPT ENJEUX PRIORITAIRES EN 2025-2026

Santé mentale · accès au logement · accès au transport · développement de l'autonomie · décrochage scolaire et civique · prévention des dépendances · occasions de socialisation.

ANALYSE DU MILIEU

Le territoire et ses ruptures de services

L'Abitibi-Ouest compte 20 434 habitants répartis dans 21 municipalités, dont près de la moitié en milieu rural. Les 15 à 34 ans n'y représentent que 20 % de la population, et le quart des gens a plus de 65 ans.

21 %

TAUX DE
DÉCROCHAGE, À LA
HAUSSE

61 %

SOUS LE SEUIL
MINIMAL DE
LITTÉRATIE (15 ANS ET
PLUS)

16 %

TOUCHÉS PAR UN
TROUBLE DE SANTÉ
MENTALE (11 % AU
QUÉBEC)

59 %

DU REVENU DES
HOMMES : CE QUE
GAGNENT LES FEMMES

Pour nourrir notre plan d'action, nous avons dressé un portrait des services sociocommunautaires offerts aux 16 à 35 ans en excluant volontairement ceux du Carrefour, afin de regarder le filet social dans son ensemble. Le constat est clair : le territoire fait preuve d'une belle résilience communautaire, portée par des organismes solides comme la Maison des familles, la Maison du Compagnon ou le travail de rue du Groupe IO. Mais un segment passe entre les mailles : les jeunes adultes de 18 à 25 ans en transition.

Les mineurs sont encadrés par l'école et la Maison des jeunes, les adultes plus âgés accèdent aux services généraux. Entre les deux, les jeunes adultes vivent un vide institutionnel qui freine leur autonomie et, souvent, les pousse à quitter la région.

Quatre ruptures majeures

- **L'hébergement de transition** : aucune ressource jeunesse entre le foyer familial et l'hébergement d'urgence pour adultes, et rien pour les 16 et 17 ans en rupture.
- **Un lieu de rassemblement pour les 18 à 30 ans** : après la Maison des jeunes, l'offre devient commerciale ou sportive.
- **La santé mentale de proximité** : pas de point de service physique sans rendez-vous pour les 12 à 25 ans à La Sarre.
- **La mobilité vers les études** : le transport vers les cégeps et l'université ne permet pas le navettage, ce qui force le départ.

Ces constats orientent nos priorités, nos représentations et les projets que nous développons avec les partenaires (voir Perspectives, page 19). **AUTONOMIE ET SANTÉ**

VUE D'ENSEMBLE

L'année 2025-2026 en chiffres

Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026, l'équipe a accompagné 700 personnes distinctes, majoritairement âgées de 16 à 35 ans, et réalisé 411 activités collectives.

700

PERSONNES PARTICIPANTES,
MAJORITAIREMENT 16 À 35 ANS

353

MEMBRES ACTIFS DE
L'ORGANISME

411

ACTIVITÉS RÉALISÉES AUPRÈS
DES JEUNES

913

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT
AMORCÉS

4 446

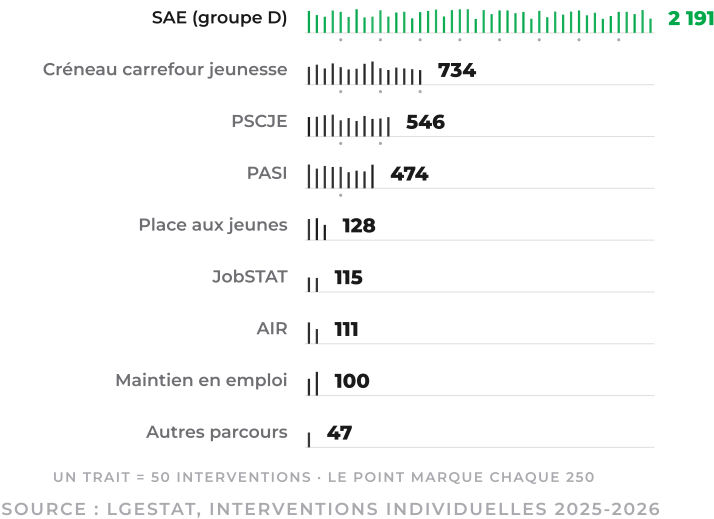
INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

6 889

PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS

L'emploi porte la moitié des interventions

4 446 interventions individuelles par parcours · un trait = 50 interventions · le point marque chaque 250



PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR PROGRAMME

Programme	Personnes
Accueil et soutien à la mission	270
PASI (intégration des personnes immigrantes)	180
Services d'aide à l'emploi	103
Créneau carrefour jeunesse	90
Place aux jeunes	64
JobSTAT	51
AIR (accueil, intégration, rétention)	38
Autres programmes	9
Total (personnes uniques)	700

Une même personne peut être suivie dans plus d'un programme. C'est souvent l'accueil qui ouvre la porte aux autres services.

LE TRONC COMMUN

ACCUEIL UNIVERSEL

Une porte ouverte à tout le monde

L'accueil universel est la base de tout ce que fait le Carrefour. Toute personne qui franchit notre porte est accueillie, écoutée et orientée, qu'elle soit admissible ou non à un programme. C'est ce qui nous permet de rejoindre les jeunes que les services plus spécialisés ne voient pas.

En 2025-2026, **270 personnes** ont été accompagnées dans le cadre de l'accueil et du soutien à la mission, pour **546 interventions** : 152 en accueil et orientation, 239 en développement des compétences, 127 en milieu scolaire et 28 autres.

Depuis septembre 2025, l'équipe consigne chaque visite à l'accueil. En sept mois, **1 050 visites** ont été notées, soit un rythme d'environ 1 800 par année. Près de la moitié concernent l'emploi, le quart l'accueil des personnes immigrantes, et le besoin concret le plus fréquent est le curriculum vitae.

L'accueil est aussi un lieu : une salle accessible où l'on vient étudier, imprimer un document, faire ses impôts ou rencontrer un employeur. Pour plusieurs jeunes plus isolés, c'est le premier endroit où l'on revient sans rendez-vous.

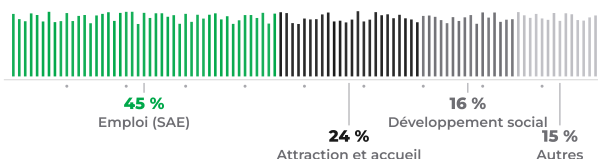
L'EFFET LEVIER

L'accueil alimente l'ensemble de nos services. C'est souvent là qu'un jeune est dirigé vers les services d'aide à l'emploi, le Créneau carrefour jeunesse, Place aux jeunes ou l'intégration des personnes immigrantes, ou vers une ressource du milieu comme le travail de rue ou le 811. Sans cet accueil ouvert, une part importante des personnes accompagnées par nos autres programmes ne nous aurait jamais trouvés.

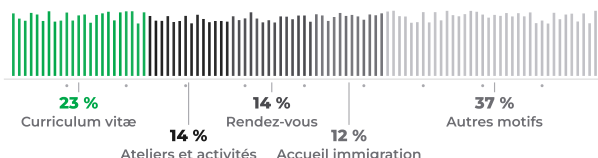
Sur cent visites à l'accueil, quarante-cinq parlent d'emploi

1 050 visites consignées de septembre 2025 à mars 2026 · chaque trait = une visite sur cent

POUR QUEL SERVICE ?



POUR QUEL BESOIN ?



CHAQUE TRAIT = UNE VISITE SUR CENT · LE POINT MARQUE CHAQUE DIXIÈME

SOURCE : REGISTRE DE L'ACCUEIL, SEPTEMBRE 2025 À MARS 2026

- Kiosques, salons et présences dans les écoles pour faire connaître les services aux jeunes de tout le territoire.
- Déplacements de l'équipe vers les jeunes en milieu rural lorsque le transport fait défaut.
- Accueil par Messenger et clavardage, efficace pour les jeunes qui n'osent pas encore se présenter.

DE L'EXPLORATION AU MAINTIEN

INSERTION

Insertion socioprofessionnelle durable

Malgré la rareté de main-d'œuvre, l'insertion professionnelle ne se fait pas toute seule en Abitibi-Ouest. Le Carrefour accompagne les jeunes et les adultes éloignés du marché du travail, et conçoit de nouvelles façons de rejoindre ceux que les mesures habituelles ne rejoignent pas.

2 191

interventions en services spécialisés d'emploi (+7 %)

66

intégrations en emploi (+27 %)

152

emplois, stages et occasions affichés sur JobSTAT

Services d'aide à l'emploi

Avec Services Québec

Approche globale et individualisée : 103 personnes accompagnées, 76 nouveaux parcours, 66 intégrations en emploi, dont 20 avec maintien confirmé, et 43 maintiens soutenus. S'y ajoutent 100 interventions de maintien et 28 du parcours préparatoire à l'emploi. En amont, l'accueil ouvert à tous oriente vers ces services les personnes admissibles, et accompagne les autres autrement.

JobSTAT et le réseau des employeurs

Le portail JobSTAT publie les offres d'emploi de l'Abitibi-Ouest : 152 emplois, stages et occasions d'affaires affichés et 51 personnes accompagnées dans leur recherche, pour 115 suivis. Les liens avec la Chambre de commerce et les entreprises nous aident à arrimer nos services aux besoins de main-d'œuvre.

Les chantiers, une innovation issue du terrain

Conçus dans le cadre du plan d'action local, déployés depuis juillet 2025

Imaginé pour les jeunes que les mesures formelles ne rejoignent pas encore, les chantiers offrent une immersion progressive en milieu de travail. Leur force : le jumelage délibéré des clientèles, qui normalise la démarche vers l'emploi. Trois chantiers, 50 activités, 55 plats préparés pour la Maison St-André et un prix du jury. Sur cinq participants aux profils les plus éloignés, deux sont retournés aux études et un a intégré un emploi.

Rejoindre les jeunes ni en emploi, ni aux études

Le projet Trésors à découvrir se poursuit pour aller chercher les jeunes qui ne sont ni en emploi, ni aux études, ni en formation, en lien avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Un projet régional s'en inspire. Le Carrefour soutient aussi les projets d'entreprise des jeunes et des nouveaux arrivants, notamment par le fonds jeunesse développé avec Micro-Entreprendre Abitibi-Témiscamingue. **ÉCOCITOYENNETÉ**

PERSÉVÉRER, RACCROCHER RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Réussite éducative pour tous

Avec un taux de décrochage de 21 % et à la hausse, la persévérance scolaire est un enjeu de premier plan en Abitibi-Ouest. Le Carrefour agit à l'école, hors de l'école et auprès des familles, et porte la voix des jeunes dans la concertation régionale.

127

interventions en milieu scolaire

266

interventions en persévérance scolaire

3

jeunes inscrits au cégep en arts plastiques après Vocation en ARTS

Vocation en ARTS

Douze jeunes vivant des défis d'intégration ont vécu un parcours de création et de socialisation, couronné par un vernissage public de 27 œuvres devant plus de 80 visiteurs. Trois d'entre eux se sont ensuite inscrits au cégep en arts plastiques. Un projet né d'une écoute attentive des jeunes, qui montre qu'un détour par la création peut ramener vers les études.

Intervention par la nature et l'aventure

Avec le soutien de Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec

Canot-camping, immersion en forêt, ateliers de développement personnel en milieu naturel : le projet INA rejoint des jeunes en décrochage ou en démotivation scolaire, notamment avec l'École des adultes. Le Carrefour est désormais reconnu dans le mouvement régional S'épanouir dehors, grâce à un intervenant formé en intervention par la nature. AUTONOMIE ET SANTÉ

Accompagner les jeunes et leurs familles

Accompagnement personnalisé des jeunes en difficulté dans leur parcours scolaire, information scolaire pour les 18 ans et plus, soutien aux élèves du centre de formation professionnelle, nouveaux arrivants ou non. Avec la Maison des familles, le programme Espace parents a outillé les parents, dont plusieurs nouveaux arrivants, pour soutenir la réussite de leurs enfants (9 rencontres, 40 participations).

En complémentarité, le Créneau carrefour jeunesse a contribué à 6 retours aux études, 15 maintiens et 7 nouveaux parcours de persévérance.

Dans la concertation

Le Carrefour siège activement à la table de concertation en réussite éducative, où une réflexion collective revoit le modèle de concertation de l'Abitibi-Ouest en santé et en éducation des jeunes. Il contribue aussi à Action-Santé l'Envolée d'Abitibi-Ouest, qui se consacre à la réussite éducative et au bien-être des jeunes.

VIVRE PAR SOI-MÊME

AUTONOMIE ET SANTÉ

Autonomie, santé et services sociaux

En Abitibi-Ouest, 16 % de la population vit avec un trouble de santé mentale, contre 11 % au Québec. Le Carrefour agit en prévention, développe l'autonomie au quotidien et fait le pont entre les jeunes et les ressources du milieu.

1 397

participations aux ateliers de prévention dans 4 écoles secondaires

359

participations à Mes finances, mes choix (+11 %)

181

participations à l'Atelier du Carrefour

Prévenir les dépendances

En partenariat avec le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et le centre de services scolaire

63 ateliers Dévelop'Action dans les quatre écoles secondaires du territoire : alcool, vapotage, cannabis, drogues de synthèse, cyberdépendance, gestion des émotions. Des interventions individuelles suivent les ateliers au besoin. Le Carrefour participe aussi à Espace Safe, une concertation régionale de prévention lors des événements publics, et forme ses intervenants au phénomène émergent de la dépendance aux jeux vidéo.

Autonomie au quotidien

L'Atelier du Carrefour (40 rencontres) travaille la cuisine économique, le budget et les compétences de vie. Mes finances, mes choix, avec Desjardins, a été élargi à l'École des adultes, aux personnes plus marginalisées et aux nouveaux arrivants (25 ateliers). Des ateliers sur la gestion du temps, la résolution de conflits et la prise de décision sont offerts chez nous et chez nos partenaires.

Faire le pont vers les ressources

Le lien avec la travailleuse de rue et l'infirmière de rue s'est intensifié : le Carrefour leur réfère des jeunes, et elles viennent en rencontrer directement dans nos locaux. Un partenariat avec le Centre jeunesse facilite le référencement. En cas de besoin plus pointu, les jeunes sont orientés vers le 811, option 2. Notre page Facebook, suivie par plus de 7 800 personnes, relaie les campagnes de prévention en santé mentale.

Logement et sécurité alimentaire

Le Carrefour n'est pas promoteur de logements, mais il porte la réalité des jeunes à la table logement de la MRC et diffuse les offres disponibles, avec des liens directs auprès de propriétaires. Il participe aussi à la cellule d'action en sécurité alimentaire, au comité d'analyse du Fonds québécois d'initiatives sociales et aux travaux pour implanter TAPAJ, un programme de travail alternatif payé à la journée pour les jeunes en situation de précarité.

PRENDRE SA PLACE ÉCOCITOYENNETÉ

Écocitoyenneté et engagement citoyen

À chaque consultation, les jeunes de l'Abitibi-Ouest nous disent la même chose : ils veulent des occasions de se rassembler, de s'impliquer et de faire bouger leur milieu. Le Carrefour leur en donne les moyens, et les accompagne pour qu'ils portent eux-mêmes leurs projets.

573

personnes aux deux soirées du Ouestival, porté par des jeunes bénévoles

70

jeunes entrepreneurs de 5 à 17 ans à la Grande journée

230+

réponses aux consultations des comités jeunesse

Le Ouestival, par et pour les jeunes

Depuis trois ans, le Carrefour soutient un groupe de jeunes de l'Abitibi-Ouest qui conçoivent et organisent un festival de musique pour nourrir la fierté et la participation de la jeunesse. La dernière édition s'est conclue les 22 et 23 août 2025 par deux soirées de spectacles, avec notamment JayaT et P'tit Belliveau : 573 personnes, 48 354 \$ de revenus, dont 33 200 \$ en commandites recueillies par les jeunes. Un bel exemple de participation citoyenne et de pratiques écoresponsables.

La Grande journée des petits entrepreneurs

Le 7 juin 2025 : 44 entreprises, 70 jeunes de 5 à 17 ans, 19 kiosques et quelque 900 visiteurs. En valorisant l'esprit d'initiative dès le primaire, la journée cultive la confiance, le sens des responsabilités et, indirectement, la réussite éducative.

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Donner une voix aux jeunes

Les comités jeunesse en milieu rural rassemblent les jeunes des municipalités pour discuter de leurs enjeux et bâtir des projets collectifs. Une vaste consultation auprès des jeunes, des parents et des partenaires, « T'en penses quoi ? », a recueilli plus de 230 réponses pour adapter leur fonctionnement. Le Carrefour contribue aussi au comité consultatif jeunesse et à la Stratégie jeunesse de la MRC.

Gouvernance et responsabilité

Trois des sept membres de notre conseil d'administration ont moins de 36 ans. Le Carrefour siège au conseil d'administration de Micro-Entreprendre Abitibi-Témiscamingue, est membre de l'initiative People and Planet First pour intégrer la responsabilité sociale et environnementale à ses projets, et intègre des gestes concrets à ses activités en plein air : nettoyage de sites naturels, réduction de l'empreinte des expéditions, pratiques durables.

CHOISIR L'ABITIBI-OUEST, S'Y INSTALLER, Y RESTER

Attraction et accueil des nouveaux arrivants

Face au défi démographique, chaque personne qui choisit l'Abitibi-Ouest compte. Le Carrefour attire et enracine les jeunes adultes, accueille les personnes immigrantes et fait la promotion du territoire, avec plusieurs partenaires financiers qui soutiennent chacun un maillon de la chaîne.

19

migrations réussies avec Place aux jeunes (et 11 parallèles)

1 028

participations aux activités interculturelles (deux fois plus)

474

interventions individuelles d'intégration

Place aux jeunes

Avec Place aux jeunes en région et le Secrétariat à la jeunesse

19 migrations réussies, 11 migrations parallèles, 17 stagiaires accueillis dans la MRC, 120 adolescents rencontrés par PAJ Ados, 10 séjours exploratoires (22 participants) et 152 occasions affichées.

Accueillir et intégrer

Avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, et Attractivité Abitibi-Témiscamingue

Les mardis PASI (30 activités, 407 participations), dont 13 activités de pratique du français, et 474 interventions d'installation et d'intégration. Le programme AIR a mobilisé 28 partenaires et employeurs, réalisé 7 activités d'intégration (131 participants) et 111 interventions. Plusieurs personnes arrivent d'abord par l'accueil universel, qui les oriente ensuite.

ACCUEIL UNIVERSEL

Vivre ensemble

Programme d'appui aux collectivités, avec le MIFI et la MRC d'Abitibi-Ouest

35 activités et 1 028 participations : cafés citoyens, projections, ateliers artistiques, balado, et la remise du prix des Ambassadeurs citoyens, dont la publication a été vue 26 000 fois. Le projet « Soupe Tissé-serré » a été accepté au MIFI.

Vitalité rurale

Entente avec la MRC d'Abitibi-Ouest

Faire la promotion de l'Abitibi-Ouest comme milieu de vie, notamment sur les médias sociaux : la page Facebook Abitibi-Ouest (près de 1 800 abonnés), un réseau d'ambassadeurs terrain, des capsules vidéo sur les attraits de la MRC et le portail JobSTAT. **ÉCOCITOYENNETÉ**

ON RATISSE LARGE

Concertation et partenariats

Les défis du territoire sont trop grands pour être réglés en vase clos. Le Carrefour siège et s'implique dans 19 tables, comités et conseils, pour porter la réalité des jeunes là où se prennent les décisions et bâtir des réponses concertées.

À L'ÉCHELLE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

- Conseil des partenaires du marché du travail de l'Abitibi-Témiscamingue
- Conseil d'administration d'Attractivité Abitibi-Témiscamingue
- Conseil d'administration de Micro-Entreprendre Abitibi-Témiscamingue
- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec et sa communauté de pratique
- Réseau des CJE de l'Abitibi-Témiscamingue
- Place aux jeunes en région
- Table régionale sur l'immigration
- Mobilisation de la Grande Séduction
- Comité AIR Abitibi-Témiscamingue
- Comité d'analyse du Fonds québécois d'initiatives sociales
- Concertation en santé mentale (déploiement de TAPAJ)

EN ABITIBI-OUEST

- Regroupement des organismes communautaires d'Abitibi-Ouest
- Comité de la stratégie jeunesse d'Abitibi-Ouest
- Comités jeunesse en milieu rural et ententes municipales
- Comité jeunes professionnels
- Cellule d'action en sécurité alimentaire de l'Abitibi-Ouest
- Table territoriale sur le logement, Comité Logement d'Abitibi-Ouest et Grande Séduction logements
- Comités d'accueil des étudiantes en soins infirmiers
- Concertation scolaire et santé : écoles secondaires, CISSS-AT, MRC

30

RENCONTRES
DE
PARTENARIAT

6

COMMUNAUTÉS
DE PRATIQUE

31

FORMATIONS
SUIVIES

Une nouvelle table en développement social

Au printemps 2025, la MRC d'Abitibi-Ouest et ses partenaires ont mis en place la Table de concertation en développement social, autour de cinq priorités : le logement social et abordable, la réussite éducative, le transport collectif, la sécurité alimentaire, la santé mentale et les dépendances. Ce sont précisément les enjeux de notre plan d'action local. Le Carrefour y apporte sa connaissance fine des 16 à 35 ans et contribue aux mobilisations qui la nourrissent.

AUTONOMIE ET SANTÉ

Apprendre pour mieux accompagner

L'équipe a suivi 31 formations cette année : premiers soins en santé mentale, prévention du suicide, fonctions exécutives, tenue de dossiers, intervention en contexte interculturel, dépendance aux jeux vidéo. Les communautés de pratique du Réseau des CJE (70 participations) ont porté sur l'intervention de groupe, la protection de la jeunesse, l'itinérance et le logement.

FAIRE CONNAÎTRE

Communications

Faire connaître les services du Carrefour, rejoindre les jeunes là où ils sont et promouvoir l'Abitibi-Ouest comme milieu de vie : trois objectifs, plusieurs canaux. En 2025-2026, le Carrefour a aussi remplacé son site web, mis en ligne à la mi-mars 2026.

7 842

 ABONNÉS À LA PAGE
FACEBOOK

263

 PUBLICATIONS
FACEBOOK

3 605

 VISITES SUR
CJEAQ.QC.CA

2 245

 LECTURES DU
BULLETIN MENSUEL

Rejoindre les jeunes là où ils sont

Facebook demeure le canal du quotidien : 263 publications, 5 965 réactions, 553 commentaires et 1 497 partages. La série estivale « Quoi faire en Abitibi-Ouest cet été ? » figure parmi les plus aimées. La page relaie aussi les campagnes de prévention en santé mentale, les offres de logement et les occasions d'implication.

AUTONOMIE ET SANTÉ

Le site web reçoit près de 300 visites par mois, dont 65 % par une recherche Google et 80 % sur téléphone mobile. Le nouveau site, avec son calendrier d'activités, rend nos services plus visibles pour les jeunes des municipalités rurales, qui ne peuvent pas toujours se déplacer.

ACCUEIL UNIVERSEL

Informier et mobiliser

Le bulletin mensuel du Carrefour, envoyé à nos 353 membres, a publié huit billets d'octobre 2025 à mars 2026 sur le marché du travail régional, l'adéquation entre formation et emploi, l'économie sociale, les défis démographiques de l'Abitibi-Ouest et l'impact du Carrefour. Environ 280 lectures par billet, et un taux d'ouverture moyen de 42 %, de 35 % à près de 49 % selon les envois. Le billet le plus lu, « 4 vérités surprenantes sur le marché de l'emploi en Abitibi-Ouest », a été consulté 360 fois.

Dans le cadre de l'entente Vitalité rurale, le Carrefour anime aussi la page Facebook Abitibi-Ouest, près de 1 800 abonnés et des dizaines de milliers de vues par mois, et produit des capsules vidéo sur les attraits du territoire.

Sources : Google Analytics 4, Substack et page Facebook, du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026.

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2026

Faits saillants financiers

Douze programmes, huit bailleurs de fonds, des ententes aux calendriers et aux exigences différents : la gestion du Carrefour se complexifie d'année en année. Malgré tout, l'organisme a préservé une belle stabilité, avec des produits en hausse de 8 % et des charges qui suivent le même rythme.

1,66 M\$

PRODUITS (1,54 M\$ EN 2024-2025)

1,57 M\$

CHARGES (1,47 M\$ EN 2024-2025)

12

PROGRAMMES, PLUS LES PROJETS PONCTUELS

8

BAILLEURS DE FONDS PRINCIPAUX

Aucun bailleur ne porte plus du cinquième du financement

Subventions 2025-2026, 1 420 250 \$ · un trait = 1 % · du plus grand au plus petit



MIDI EST ZÉRO · SENS HORAIRE

Services Québec	21 %	299 936 \$
SACAI	21 %	299 773 \$
MIFI	14 %	196 018 \$
Secrétariat à la jeunesse	11 %	157 500 \$
MRC d'Abitibi-Ouest	10 %	140 248 \$
Autres (CISSS-AT, PAJR, autres)	23 %	326 775 \$

SOURCE : ÉTATS FINANCIERS AUDITÉS, NOTE 11 · POURCENTAGES ARRONDIS

Le socle de la mission

Le soutien à la mission globale est la pièce qui tient l'ensemble. Stable et prévisible, il finance ce qu'aucun programme ne paie seul : l'accueil ouvert à tous, l'orientation, la vie associative, la concertation, la veille et la conception des nouveaux projets. C'est lui qui permet au Carrefour de tester des formules comme les chantiers, de rejoindre les jeunes que les mesures ciblées ne voient pas, puis d'aller chercher les financements spécifiques qui les feront grandir.

Chaque programme spécifique, lui, est financé pour ses propres résultats. Les deux se renforcent : l'accueil alimente les programmes, et les programmes enrichissent notre connaissance du terrain.

LES RESSOURCES HUMAINES

Les salaires et charges sociales représentent **61 %** des charges (960 453 \$). La mission repose sur des personnes, et cette masse salariale est réinvestie en Abitibi-Ouest. États financiers audités par Christine Noel CPA inc.

L'ÉQUIPE ET LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Une grande famille

Derrière chaque chiffre de ce rapport, il y a une équipe de 18 personnes et un conseil d'administration de 7 membres bénévoles.

SERVICES DIRECTS

Josianne Gagnon

Conseillère en
développement
professionnel

Dylane Lévesque

Agente de projet,
accueil et intégration

Kenn Lambert

Intervenant,
persévérance scolaire

Gabriel Côté

Agent de migration,
Place aux jeunes

Frédérique Veillette

Intervenante,
persévérance scolaire

Stéphanie Guilbert

Agente de projet,
entrepreneuriat

Marie-Ève de la Chevrotière

Agente de projet,
prévention des
dépendances

Valérie Lévesque

Agente de projet,
accueil et intégration

Mélissa Bernier

Conseillère en
développement
professionnel

Lina Barrientos

Agente de projet,
attraction et
communications

Coraly Aubin

Communications

Dominic Fortugno

Les chantiers, INA

Kayla Lampron

Prévention des
dépendances

COORDINATION

Claudia Pigeon

Chef d'équipe,
services conseils

Marie-Josée Paradis

Chef de projet,
accueil et intégration

Alicia Carreau

Chef d'équipe,
attraction

Alexy-Ann Lévesque

Chef d'équipe,
développement
social



DIRECTION

Sébastien Bélisle

Directeur général

Caroline Larouche

Directrice générale adjointe

Karyne Landry

Technicienne comptable

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Danielle Dubé

Présidente

Gael Huot

Vice-président

Karoline Bélanger

Secrétaire-trésorière

Mae Lacerte

Administratrice

Laurence Lacroix

Administratrice

Akram Chibani

Administrateur

Yannick Martin

Administrateur

Trois des sept membres du conseil ont moins de 36 ans.

CE QUE NOUS PRÉPARONS

Perspectives 2026-2027

Une partie importante du travail du Carrefour ne se voit pas encore dans les chiffres : les projets en conception, les partenariats en construction, les besoins que nous documentons avant qu'une réponse existe. Là où un enjeu dépasse notre mission, nous misons sur l'influence : porter la réalité des jeunes auprès des partenaires qui ont le mandat d'agir.

Pour les jeunes les plus éloignés

- **Un projet régional** inspiré de Trésors à découvrir, pour rejoindre les jeunes ni en emploi, ni aux études, ni en formation. **INSERTION**
- **La reprise du chantier Sentiers** et des immersions en milieu de travail, notamment aux Serres de Gallichan. **INSERTION**
- **Des pistes d'intervention** pour les jeunes aux prises avec une dépendance aux jeux vidéo, et un projet sur les jeux vidéo et la santé mentale déposé au ministère de la Culture et des Communications, en attente de réponse. **AUTONOMIE ET SANTÉ**
- **L'appui à TAPAJ**, un programme de travail alternatif payé à la journée pour les jeunes en grande précarité, implanté par la concertation en santé mentale. **AUTONOMIE ET SANTÉ**

Pour la réussite éducative

- **Une nouvelle cohorte de Vocation en ARTS**, dont le recrutement est amorcé. **RÉUSSITE ÉDUCATIVE**
- **L'élargissement de Mes finances, mes choix** au centre de formation professionnelle, et des échanges avec Desjardins pour évaluer un projet complémentaire de littératie financière. **AUTONOMIE ET SANTÉ**
- **La suite de la réflexion** sur le modèle de concertation en réussite éducative de l'Abitibi-Ouest. **RÉUSSITE ÉDUCATIVE**

Pour répondre aux ruptures de services

- **La santé mentale des jeunes** : sensibiliser Santé Québec et les tables de concertation, et demeurer disponibles pour accueillir dans nos locaux un service sans rendez-vous. **AUTONOMIE ET SANTÉ**
- **L'hébergement de transition** : faire valoir le besoin auprès de la MRC et des instances sur le logement. **AUTONOMIE ET SANTÉ**
- **La mobilité** : porter le coût des trajets et le navettage vers les études auprès de la MRC, et relayer aux jeunes les options de transport collectif. **INSERTION**
- **Un lieu pour les 18 à 30 ans** : porter le besoin auprès des municipalités, de la MRC et de la Table de concertation en développement social. **ÉCOCITOYENNETÉ**

Pour l'engagement citoyen

- **Des modules d'écocitoyenneté** avec les écoles, sur les comportements écoresponsables et les enjeux climatiques, une demande exprimée par les jeunes. **ÉCOCITOYENNETÉ**
- **Des capsules sur la participation citoyenne** et la gouvernance des organismes, pour préparer la relève des conseils d'administration. **ÉCOCITOYENNETÉ**
- **La nouvelle structure des comités jeunesse** en milieu rural, issue de la consultation « T'en penses quoi ? ». **ÉCOCITOYENNETÉ**
- **Noir Flash**, un jeu interactif hybride financé par la MRC : enquêtes et missions secrètes pour engager les jeunes des comités jeunesse dans leur communauté. **ÉCOCITOYENNETÉ**
- **Des activités de socialisation à plus petite échelle**, comme un comité social et des soirées de jeux, en remplacement du Ouestival. **ÉCOCITOYENNETÉ**

MERCI

Ensemble, on va plus loin

Chaque projet du Carrefour est rendu possible grâce à l'appui de bailleurs de fonds engagés et à la collaboration de nombreux partenaires régionaux et locaux. Le soutien à notre mission globale, en particulier, nous donne la stabilité nécessaire pour accueillir, écouter et innover.

BAILLEURS DE FONDS

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale)

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

MRC d'Abitibi-Ouest

Place aux jeunes en région

Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec

Services Québec

Secrétariat à la jeunesse du Québec

CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

Attractivité Abitibi-Témiscamingue

Desjardins

Avec la participation financière de :

Québec 

Téléphone 819 333-1110

Web cjeao.qc.ca

Adresse 299, rue Principale, La Sarre (Québec) J9Z 1Z1

Courriel info@cjeao.qc.ca

Facebook facebook.com/CJEO

ANNEXE

Bilan du plan d'action local par axe

Synthèse des actions réalisées en 2025-2026. « Concertation » désigne une contribution par la représentation et le travail collectif, sans nombre de participants propre.

Action	Jeunes rejoints	Page
ACCUEIL UNIVERSEL		
Accueillir, écouter et orienter les jeunes et les nouveaux arrivants vers les services appropriés	700	9
Accueil et orientation individuels	152 interv.	9
Salle multiservice accessible : étudier, imprimer, impôts, rencontres d'employeurs	1 050 visites	9
Kiosques, salons et présences dans les écoles	Plusieurs	9
Communications numériques et nouveau site web pour les jeunes en milieu rural	3 605 visites	16
INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DURABLE		
Développement des compétences et information scolaire et professionnelle	239 interv.	9
Les chantiers : immersion progressive en milieu de travail	5 (50 activités)	10
JobSTAT : diffusion des offres d'emploi de l'Abitibi-Ouest	51	10
Trésors à découvrir : rejoindre les jeunes ni en emploi, ni aux études	En cours	10
Soutien aux projets d'entreprise, fonds jeunesse avec Micro-Entreprendre	Concertation	10
Services d'aide à l'emploi, en complémentarité avec Services Québec	103	10
RÉUSSITE ÉDUCATIVE POUR TOUS		
Intervention sociale en milieu scolaire	127 interv.	11
Vocation en ARTS : parcours de création et vernissage	12	11
Intervention par la nature et l'aventure (INA), avec l'École des adultes	13 chantiers	11
Espace parents, avec la Maison des familles	40 part.	11
Table de concertation en réussite éducative et Action-Santé l'Envolée	Concertation	11

ANNEXE • SUITE

Action	Jeunes rejoints	Page
AUTONOMIE, ACCÈS À LA SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX		
Ateliers de prévention des dépendances Dévelop'Action dans les écoles secondaires	1 397 part.	12
Atelier du Carrefour : cuisine économique, budget, compétences de vie	181 part.	12
Mes finances, mes choix, élargi à l'École des adultes et aux nouveaux arrivants	359 part.	12
Collaboration avec la travailleuse de rue, l'infirmière de rue et le Centre jeunesse	Références	12
Espace Safe : prévention lors des événements publics	Concertation	12
Veille et diffusion des offres de logement, table logement de la MRC	Concertation	12
Cellule sécurité alimentaire, comité d'analyse du FQIS, implantation de TAPAJ	Concertation	12
Table de concertation en développement social de la MRC	Concertation	15
ÉCOCITOYENNETÉ		
Ouestival : festival de musique conçu et organisé par des jeunes bénévoles	573 part.	13
Grande journée des petits entrepreneurs	70 jeunes	13
Comités jeunesse en milieu rural et consultation « T'en penses quoi ? »	230+ rép.	13
Trois jeunes de moins de 36 ans au conseil d'administration	3	5
Conseil d'administration de Micro-Entreprendre, People and Planet First	Concertation	13
Promotion du territoire : page Abitibi-Ouest et capsules vidéo	1 800 abonnés	14
PLAN D'ACTION LOCAL		
Portrait des services existants pour les 16 à 35 ans du territoire	Réalisé	7
Identification des enjeux émergents et des ruptures de services	Réalisé	7
Consultation des partenaires du milieu, dont les organismes communautaires	Réalisé	6